

คู่มือการดำเนินงานเพื่อการมอบหมายและถ่ายโอนงาน

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

ปี 2558

## คำนำ

คู่มือการดำเนินงานเพื่อการมอบหมายและถ่ายโอนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จะระบุถึงรายละเอียดของโครงสร้างพิจารณาด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม การนำเสนอของฝ่ายสื่อสารองค์กร ต่อคณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ขั้นตอนการทำงาน(WORK FLOW) บันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมให้องค์กรแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และตัวอย่างต่างๆ เพื่อให้ผู้ที่มาดำเนินงานด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ได้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทำให้กิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ต่อผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรเป็นไปอย่างยั่งยืน

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

มิถุนายน 2558

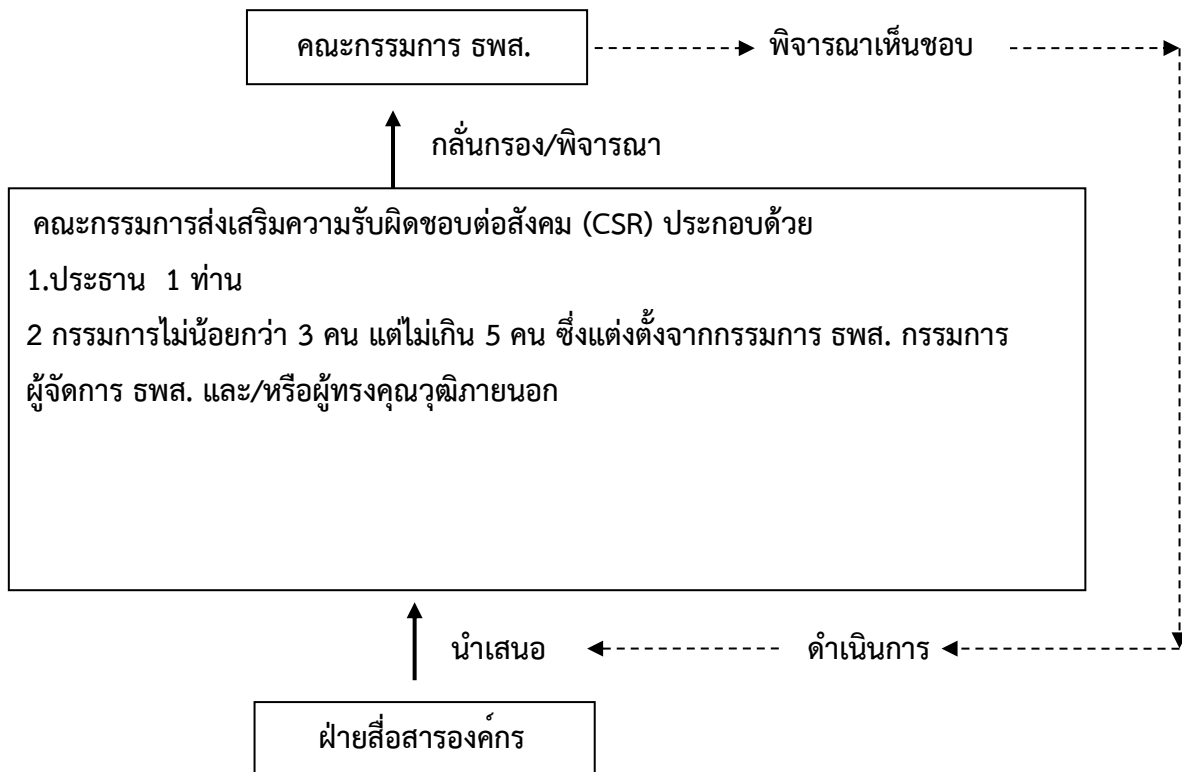
## สารบัญ

วัตถุประสงค์	หน้า 1
โครงสร้างพิจารณาด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	หน้า 1
การนำเสนอของฝ่ายสื่อสารองค์กรต่อคณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม	หน้า 2
ขั้นตอนการทำงาน(WORK FLOW)	หน้า 3
บันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมให้องค์กรแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	หน้า 11
ภาคผนวก	หน้า 13

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตาม  
บันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมให้องค์กรแสดงความ  
รับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

## โครงสร้างการพิจารณาด้านแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม



การนำเสนอของฝ่ายสื่อสารองค์กรต่อคณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม

หัวข้อที่นำเสนอ	ระยะเวลาที่นำเสนอ	ตัวอย่าง
1.แผนการดำเนินงานปีถัดไป 1.1) แผนระยะสั้น 1.2) แผนระยะยาว	ไตรมาส 3 (ก.ค. - ก.ย.)	ภาคผนวก 1 ภาคผนวก 2
2.การปรับปรุงแผนการดำเนินงาน (ถ้ามี)		
3.รายงานผลการดำเนินงาน	ทุกไตรมาส	ภาคผนวก 3
4.ทบทวนกรอบนโยบาย	ไตรมาสที่ 2	ภาคผนวก 4
5.สอบทานกฎบัตร	ไตรมาสที่ 2	ภาคผนวก 5
6.ทบทวนแผนแม่บท	ไตรมาสที่ 2	ภาคผนวก 6
7.ทบทวนกรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	ไตรมาสที่ 2	ภาคผนวก 7

## ขั้นตอนการดำเนินงาน (WORK FLOW)

## บันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับการส่งเสริม ให้องค์กรแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) แบ่งออกเป็น 4 ประเด็นย่อยดังนี้

1.การจัดให้มีคณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการที่กำกับดูแลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม  
ของรัฐวิสาหกิจ (CSR)

รัฐวิสาหกิจควรจัดให้มีคณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการที่กำกับดูแลด้านการแสดงความ  
รับผิดชอบต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ และมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เช่น  
การจัดทำแผนระยะยาวและแผนระยะสั้นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คู่มือการดำเนินงานเพื่อการ  
มอบหมายและถ่ายโอนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรม การจัดทำรายงานด้าน  
ความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี เป็นต้น และมีการเผยแพร่หน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะอนุกรรมการหรือ  
คณะกรรมการที่กำกับดูแลให้พนักงานทราบทั่วถึงทั้งองค์กร

2.การกำหนดแผนการดำเนินการระยะสั้นหรือแผนประจำปี และแผนการดำเนินงานระยะยาวหรือ  
แผนวิสาหกิจ ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ (CSR)

รัฐวิสาหกิจควรมีการกำหนดแผนการดำเนินงานทั้งระยะยาวและระยะสั้น โดยแผนงานดังกล่าวจะ  
เป็นส่วนหนึ่งของรัฐวิสาหกิจมีรายละเอียดที่ระบุถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์ในเรื่องการแสดงความรับผิดชอบต่อ  
ต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ(CSR) โดยแผนระยะยาว อย่างน้อยควรประกอบไปด้วย นโยบาย กลยุทธ์ และ  
เป้าหมายหลัก สำหรับแผนระยะสั้น ควรประกอบไปด้วย รายละเอียดของแต่ละแผนงานหรือโครงการ  
วัตถุประสงค์ เป้าหมาย รายละเอียดขั้นตอน รายละเอียดของระยะเวลางบประมาณค่าใช้จ่าย หรือเงิน  
ลงทุน หน่วยงานรับผิดชอบ ซึ่งแผนการดำเนินงานทั้งระยะยาวและระยะสั้นดังกล่าว ควรมีความ  
ชัดเจน มีคุณภาพและสอดคล้องไปกับการดำเนินธุรกิจของรัฐวิสาหกิจ และแผนงานการดำเนินงานทั้งระยะ  
ยาวและระยะสั้นคณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการที่กำกับดูแลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ  
คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจควรให้ความเห็นชอบก่อนที่เริ่มปีบัญชีของแผนดังกล่าว ทั้งนี้

3.การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป

ในการดำเนินงานด้านสังคมและสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น รัฐวิสาหกิจควรเปิดโอกาสให้พนักงาน  
และบุคลากรภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการคิดค้นและการออกแบบการดำเนินงาน  
ไปจนถึงการมีส่วนร่วมในผลลัพธ์จากการดำเนินงาน หรือเป็นการดำเนินงานที่ร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงาน  
และมีการแบ่งสรรทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานร่วมกัน

4.บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการอนุกรรมการหรือคณะกรรมการที่กำกับดูแลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการที่กำกับดูแลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ควรมีการติดตามการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ (CSR) ได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับผลผลิต(Output) หรือเป้าหมายของแผนการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ(CSR)ประจำปี ผลลัพธ์(Outcome) หรือผลกระทบ (Impact) อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้งมีการกำกับดูแลให้มีการจัดทำรายงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของรัฐวิสาหกิจ(CSR Report)



## ภาคผนวก

ภาคผนวก 1 แผนระยะสั้น

ภาคผนวก 2 แผนระยะยาว

ภาคผนวก 3 รายงานผลการดำเนินงาน

ภาคผนวก 4 กรอบนโยบาย

ภาคผนวก 5 กฎบัตร

ภาคผนวก 6 แผนแม่บท

ภาคผนวก 7 กรอบหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ภาคผนวก 1

ภาคผนวก 2

### ภาคผนวก 3

## ภาคผนวก 4

ภาคผนวก 5

## ภาคผนวก 6

ภาคผนวก 7



## ภาคผนวก 8